

## **REGOLAMENTO COMPLETO DELL'OPERAZIONE A PREMIO**

### **1. SOGGETTO PROMOTORE**

Il soggetto promotore è la società Klikkapromo S.r.l. con sede legale in Via F. Casati 1/A - 20124 Milano.

### **2. DURATA**

Dal 01 agosto 2018 al 19 dicembre 2018.

### **3. AMBITO TERRITORIALE**

Italia.

### **4. DESTINATARI**

Utenti iscritti ai servizi Klikkapromo, indifferentemente attraverso il sito [www.klikkapromo.it](http://www.klikkapromo.it) o l'applicazione mobile "Pazzi per le Offerte", maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia. All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

### **5. SVOLGIMENTO**

La presente iniziativa promozionale a punti permette agli utenti iscritti alla Piattaforma Klikkapromo, indicati come "destinatari", di scegliere e ottenere premi tra quelli offerti a fronte di un credito minimo di 5,00 euro (c.d. "credito minimo spendibile"), accumulato attraverso i coupon promozionati sulla Piattaforma. La scelta del premio comporta che il credito sia scalato per l'importo corrispondente al premio stesso. L'iscrizione al Servizio Klikkapromo è condizione essenziale per la partecipazione; iscrizione e partecipazione all'iniziativa sono entrambe gratuite. I dati richiesti per la registrazione ai servizi Klikkapromo devono essere conferiti nella loro interezza ed essere reali e veritieri: l'errata o incompleta compilazione del modulo di registrazione nelle sue parti obbligatorie non permette la partecipazione all'iniziativa e, ove accertata, impedisce l'accredito dei punti e la richiesta dei premi con conseguente esclusione dalla partecipazione alla presente iniziativa.

L'utente-destinatario sceglie, al momento dell'iscrizione ai servizi Klikkapromo, la propria username, costituita dalla e-mail di registrazione, e password. Con tali credenziali l'utente-destinatario potrà accedere ai servizi di Klikkapromo e al pannello di controllo, il quale permette la consultazione dei movimenti e del saldo del credito accumulato con i coupon, la consultazione e la modifica dei propri dati di iscrizione a Klikkapromo, la prenotazione di premi.

L'utente-destinatario è il solo responsabile della segretezza della propria username e password.

I coupon promozionati sui servizi Klikkapromo sono di due tipi, alcuni legati ad una marca e altri erogati direttamente da Klikkapromo.

Attraverso il download dei coupon, la fornitura di una prova di acquisto del prodotto o servizio oggetto della promozione, la verifica della validità della prova di acquisto e la successiva approvazione da parte di Klikkapromo, il destinatario riceverà l'accredito del credito maturato sul proprio account Klikkapromo e potrà in ogni momento controllare lo stato del proprio credito attraverso il proprio account personale sul sito [www.klikkapromo.it](http://www.klikkapromo.it) o sulla relativa applicazione mobile "Pazzi per le Offerte".

Ogni movimento del credito e il saldo sono sempre aggiornati e visualizzabili dall'utente dal pannello di controllo in tempo reale. Ogni acquisto di un prodotto o servizio e la relativa prova di acquisto possono essere abbinati ad un solo coupon di un solo destinatario. Nel caso in cui il destinatario fornisca copia della prova d'acquisto tramite supporto fotografico digitale, questi è tenuto a conservare in buono stato il documento originale fino ad approvazione avvenuta da parte di Klikkapromo.

Ogni persona fisica può avere al massimo un solo account, personale e non cedibile a terzi, su Klikkapromo pertanto non è consentito partecipare all'iniziativa con diversi account e farlo comporta esclusione. Una volta raggiunto il credito minimo spendibile l'utente può cominciare a spenderlo esercitando la propria scelta attraverso il pannello di controllo. Qualora alla scadenza dei punti o al momento della chiusura dell'iniziativa il credito accumulato non fosse sufficiente a richiedere alcun premio, il destinatario non avrà nulla a pretendere e non avrà diritto ad alcuna somma di denaro per i punti scaduti o non utilizzati. I premi sono assistiti dalle garanzie legali, previste a tutela dei consumatori, applicabili per legge.

## **6. CONDIZIONI DI UTILIZZO**

L'applicazione mobile "Pazzi per le Offerte" (la "App" o "Applicazione") ed i siti Internet [klikkapromo.it](http://klikkapromo.it) e [pazziperleofferte.it](http://pazziperleofferte.it) ancorché eventualmente integrati in altri siti in modalità "co-branded" e/o adattati per dispositivi mobili (i "Siti"), costituiscono una piattaforma *on-line* (la "Piattaforma") gestita da Klikkapromo S.r.l. (nel seguito la "Società" o "Klikkapromo") che permette ai consumatori di beneficiare di un servizio (il "Servizio") che consente di accedere ad offerte, promozioni e concorsi (le "Offerte") messe a disposizione da Klikkapromo e da quelle imprese con cui Klikkapromo ha stipulato accordi commerciali (i "Partner") e legate all'acquisto di prodotti/servizi o al verificarsi di eventuali altre azioni/eventi (es. la compilazione di un modulo).

Il download dell'Applicazione richiede la previa accettazione da parte dell'Utente delle condizioni pubblicate sull'Online Store di riferimento dello smartphone o altro apparato elettronico utilizzato (genericamente il "Dispositivo"), a titolo esemplificativo e non esaustivo, Apple App Store e Google Play Store.

Per poter beneficiare delle Offerte, è necessario che l'utente, durante la fase di registrazione, legga con attenzione e accetti espressamente le presenti condizioni di utilizzo ("Condizioni di Utilizzo"), recanti la descrizione del funzionamento del servizio offerto da Klikkapromo. Copia delle presenti Condizioni di Utilizzo è inoltre pubblicata sulla Piattaforma al fine di garantirne in ogni momento la possibilità di consultazione da parte dell'Utente. Resta inteso che l'inoltro da parte dell'Utente della richiesta di registrazione implica l'integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo. Klikkapromo si riserva di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di Utilizzo, dandone comunicazione agli utenti, anche mediante la pubblicazione sulla Piattaforma.

In aggiunta alle presenti Condizioni di Utilizzo, il servizio potrà essere regolato da eventuali promozioni ai sensi della vigente normativa.

Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte dei consumatori.

Si precisa quindi che l'utilizzo della Piattaforma: a scopo professionale, e/o da parte di operatori o titolari di esercizi commerciali è espressamente vietato e si può configurare come comportamento fraudolento o, in ogni caso, comportamento contrario alle presenti Condizioni di Utilizzo nonché alla legge.

Per aver accesso al Servizio e per prendere parte alle Offerte, i consumatori devono preliminarmente registrarsi nell'apposita sezione della Piattaforma Klikkapromo, fornendo le informazioni necessarie all'erogazione del Servizio e garantendone la veridicità, completezza e precisione. I consumatori così registrati diverranno utenti registrati del Servizio (gli "Utenti"). Klikkapromo esclude qualunque responsabilità derivante dall'eventuale inserimento da parte degli Utenti di Informazioni di Registrazione false o errate. Klikkapromo si riserva il diritto di poter richiedere all'Utente di provare la veridicità delle Informazioni di Registrazione al fine di prevenire, a titolo esemplificativo e non esaustivo, frodi e comportamenti contrari alle presenti Condizioni di Utilizzo nonché alla legge.

Il "nome utente" e la password dell'Utente sono strettamente personali ed il loro uso è consentito, nei termini previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo, solo all'Utente il quale si obbliga a custodirle diligentemente e a salvaguardarne la segretezza. L'utente si impegna a non utilizzare i medesimi "nome

utente” e password per altri servizi online. In caso di furto o smarrimento del “nome utente” e/o della password, l’Utente si obbliga a darne comunicazione nel più breve tempo possibile a servizio.clienti@klikkapromo.it. Pertanto, Klikkapromo declina ogni responsabilità per un uso illegittimo o improprio del “nome utente” e/o della password e per i danni che ne possono derivare all’Utente e/o a terzi, riservandosi, comunque, di agire in giudizio per tutelare i propri diritti in merito.

Il profilo di ogni Utente è strettamente personale e non cedibile a terzi; a propria discrezione Klikkapromo può bloccare temporaneamente il profilo di un Utente per avere la possibilità di approfondire l’eventuale comportamento fraudolento o, in ogni caso, contrario alle presenti Condizioni di Utilizzo e a proprio insindacabile giudizio potrà anche decidere di chiudere definitivamente il Profilo di un Utente il cui comportamento risulti fraudolento o, in ogni caso, contrario alle presenti Condizioni di Utilizzo nonché alla legge, salvo il diritto di farne comunicazione alle Autorità competenti.

Klikkapromo si riserva inoltre la facoltà, ma non assume l’obbligo, di chiudere definitivamente profili di Utenti non attivi da almeno 24 mesi e che non abbiano alcun saldo premi a credito, senza necessità di preventiva comunicazione.

Le Offerte presentate sulla Piattaforma richiedono una prova dell’avvenuta azione richiesta all’Utente dall’Offerta stessa.

L’azione o l’insieme delle azioni richieste dall’Offerta possono anche essere l’acquisto di alcuni specifici prodotti da parte dell’Utente. L’Offerta può quindi richiedere l’invio di prove di acquisto da parte dell’Utente, anche mediante la fotografia della prova d’acquisto.

Klikkapromo può verificare l’azione richiesta ed erogare il premio previsto anche attraverso foto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di contratti, ricevute fiscali o scontrini fiscali cartacei originali emessi e/o stampati presso un punto vendita in Italia, su carta termica contestualmente all’acquisto. Salvo specifiche eccezioni, non sono accettate fotocopie e scansioni, foto scattate da schermi di pc, smartphone, tablet, e con formati carta diversi dalla carta termica. L’Utente prende atto che l’Applicazione è in grado di elaborare soltanto gli scontrini, ben conservati e privi di pieghe, sbavature, segni, che consentono una completa riconoscibilità del punto vendita, della data di acquisto, dei nomi dei prodotti acquistati, tipo, marca, formato, varietà, quantità, prezzo o acronimi che ne facilitano il riconoscimento. L’invio di prove d’acquisto prive dei suddetti requisiti non sarà elaborato dalla Piattaforma e non consentirà all’utente i riconoscimenti previsti.

Per poter procedere allo scatto della fotografia in modo corretto ed utilizzabile dalla Piattaforma, l’utente dovrà seguire le istruzioni riportate nella sezione dedicata della Piattaforma stessa. Una volta fotografata la prova di acquisto, l’Utente è tenuto a controllare lo stato di elaborazione della stessa e ad eseguire tutte le procedure necessarie perché la Piattaforma funzioni in maniera corretta.

Nel caso in cui Klikkapromo non ritenesse valida la prova dell’avvenuta azione richiesta all’Utente dall’Offerta, ne darà comunicazione tempestiva all’Utente, specificandone la ragione; l’Utente sarà quindi libero di fornire nuove e/o migliori prove per confermare l’azione svolta correttamente. Klikkapromo si riserva 5 (cinque) giorni lavorativi di tempo per processare le informazioni ricevute dall’Utente.

Klikkapromo, al fine di compiere eventuali controlli sull’effettivo svolgimento delle azioni richieste all’Utente dall’Offerta, si riserva il diritto di richiedere copia cartacea di documentazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo contratti, ricevute fiscali o scontrini fiscali) che comprovi la dichiarazione dell’Utente. L’Utente deve quindi conservare diligentemente tale documentazione fino all’approvazione da parte di Klikkapromo.

L’eventuale documentazione richiesta in forma cartacea dovrà essere inviata dall’Utente tramite Raccomandata A/R al servizio clienti di Klikkapromo.

L’Utente si impegna ad inviare a Klikkapromo esclusivamente prove di azioni svolte personalmente e in nessun modo riconducibili ad altre persone.

Resta inteso che una medesima prova dell'avvenuta azione richiesta all'Utente dall'Offerta potrà essere inviata una sola volta alla Piattaforma indipendentemente dall'identità dell'Utente che lo ha inviato e/o dal Dispositivo utilizzato.

La valutazione finale sulla validità delle prove delle azioni svolte da parte degli Utenti avverrà a insindacabile giudizio di Klikkapromo.

L'Utente, nel riconoscere che l'Applicazione non è utilizzabile da minori di 18 anni, dichiara espressamente di essere maggiorenne. Senza pregiudizio per quanto sopra, Klikkapromo esclude ogni e qualunque responsabilità connessa all'utilizzo dell'Applicazione da parte di minori di anni 18.

L'Utente prende atto che Klikkapromo si riserva di aggiornare, nel rispetto del Regolamento, la descrizione, il relativo valore attribuito e durata delle Offerte riportata all'interno della sezione dedicata della Piattaforma. Resta inteso che è onere dell'Utente verificare che la Piattaforma sia nelle condizioni di ricevere le informazioni aggiornate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, che il Dispositivo sia connesso a internet e che soddisfi i requisiti minimi hardware e software per il funzionamento della Piattaforma.

## **7. GRATUITA' DELLA PARTECIPAZIONE**

La partecipazione all'iniziativa è assolutamente gratuita.

## **8. MONTEPREMI**

1.000,00 Euro salvo conguaglio a fine manifestazione.

I premi possono variare nel corso dell'iniziativa ed essere, a scelta, un carnet di voucher per carburante, un buono per acquisto di altri prodotti, una ricarica telefonica, o premi di valore equivalente e in ogni caso di valore inferiore o pari al massimo credito spendibile accumulato al momento della richiesta dall'utente-destinatario. Non è possibile chiedere il cambio / sostituzione del premio. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 viene prestata idonea garanzia fidejussoria.

## **9. TERMINI CONSEGNA PREMI**

Il credito accumulato sarà detratto dal saldo al momento della richiesta del premio. È possibile richiedere più premi, fino all'esaurimento del saldo.

Non sarà possibile annullare una richiesta di premio regolarmente effettuata.

## **10. PUBBLICITA' DEL REGOLAMENTO**

Il regolamento è pubblicizzato attraverso il sito [www.klikkapromo.it](http://www.klikkapromo.it)

## **11. PRIVACY**

Klikkapromo tratterà i dati dei destinatari in conformità all'informativa privacy reperibile al seguente indirizzo: [www.klikkapromo.it/informativa-privacy](http://www.klikkapromo.it/informativa-privacy)

## **12. VARIE**

La presente Operazione a Premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

Per partecipare all'Operazione a Premi il Consumatore dovrà sostenere solo il costo di connessione alla rete internet (secondo il piano tariffario del proprio gestore di rete); si ricorda che senza connessione alla rete Internet non sarà possibile partecipare alla presente Operazione a Premi.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica,

il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un Consumatore di accedere ai siti di registrazione.

Per quanto non espressamente previsto dal Regolamento troverà attuazione il DPR 430 del 26.10.2001.

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata è finalizzata alla conservazione presso la sede della società promotrice e verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi.

### **13. CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE**

Per qualsiasi controversia relativa al presente Regolamento e alla presente Promozione sarà competente in via esclusiva il foro di Milano. Il presente Regolamento è soggetto alla legge italiana.

Milano, 23 luglio 2018